

Zmiana nr 4
Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt
(RPO - ŁKA)

Obowiązuje od dnia 1 października 2016 r.

W Regulaminie obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO-ŁKA) tekst jednolity obowiązujący od 1 sierpnia 2015 r., wprowadza się następujące zmiany:

1. W ROZDZIALE 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

a) **§ 2** otrzymuje brzmienie:

„§ 2. Objasnienia określeń i skrótów

Użyte w niniejszym *Regulaminie* określenia i skróty oznaczają:

- 1) **bilet** – dowód zawarcia umowy na przejazd lub przewóz;
- 2) **bilet zastępczy** – bilet wydany przez osobę uprawnioną do kontroli, w zamian za zatrzymany podróżnemu bilet;
- 3) **biletomat** – automat biletowy – urządzenie do sprzedaży biletów ŁKA:
 - a) mobilny – umieszczony wewnątrz pociągu ŁKA;
 - b) stacjonarny – usytuowany w wybranych lokalizacjach, których wykaz dostępny jest na stronie internetowej www.lka.lodzkie.pl;
- 4) **dokument poświadczający uprawnienie do ulgowego przejazdu** – dokument, o którym mowa w odpowiednich postanowieniach ŁKA – TP;
- 5) **kasa biletowa** – kasa biletowa ŁKA lub podmiot upoważniony przez ŁKA m.in. do sprzedaży biletów na przewozy wykonywane przez ŁKA, legalizacji dokumentów przewozu;
- 6) **ŁKA** – "Łódzka Kolej Aglomeracyjna" spółka z o. o. zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000359408, NIP 725-202-58-42, REGON 100893710, zwana dalej ŁKA lub "Łódzka Kolej Aglomeracyjna";
- 7) **ŁKA – TP** – *Taryfa przewozowa* (ŁKA-TP);
- 8) **obsługa pociągu** – pracownicy drużyny konduktorskiej upoważnieni do kontroli dokumentów przewozu i dokumentów poświadczających uprawnienia do ulgowych przejazdów oraz sprzedaży lub aktywacji biletów, udzielania informacji, zamieszczania poświadczeń i adnotacji na biletach;
- 9) **opłata dodatkowa** – opłaty pobierane w razie stwierdzenia braku odpowiedniego dokumentu przewozu, ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu albo za spowodowanie zatrzymania środka transportu bez uzasadnionej przyczyny, wynikająca z rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r. oraz Uchwały nr XLVII/868/14 Sejmiku Województwa Łódzkiego z dnia 26 maja 2014 r. Wysokość opłaty dodatkowej określona jest w ŁKA-TP;
- 10) **opłata manipulacyjna** – opłata uwzględniająca koszty czynności związanych ze zwrotem albo umorzeniem opłaty dodatkowej, w związku z nieokazaniem przez podróżnego w trakcie kontroli ważnego dokumentu poświadczającego jego uprawnienie do ulgowego przejazdu albo ważnego biletu okresowego imiennego i udokumentowanie tego uprawnienia po odbytym przejeździe, wynikająca z rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r. oraz Uchwały nr XLVII/868/14 Sejmiku Województwa Łódzkiego z dnia 26 maja 2014 r. Wysokość opłaty manipulacyjnej określona jest w ŁKA –TP;

- 11) **osoba niepełnosprawna lub osoba o ograniczonej sprawności ruchowej** – osoba, której możliwość poruszania się jest ograniczona podczas korzystania z transportu na skutek jakiegokolwiek niesprawności fizycznej (zmysłowej lub ruchowej, trwałej lub przejściowej), upośledzenia lub niesprawności umysłowej, lub każdej innej przyczyny niepełnosprawności, lub na skutek wieku, i której sytuacja wymaga specjalnej uwagi oraz dostosowania usług dostępnych dla wszystkich pasażerów do poszczególnych potrzeb takiej osoby;
- 12) **osoba upoważniona do kontroli** – osoba upoważniona przez ŁKA do kontroli dokumentów przewozu i dokumentów poświadczających uprawnienia do ulgowych przejazdów, legitymująca się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu;
- 13) **pies asystujący** – odpowiednio wyszkolony i specjalnie oznaczony pies w szczególności pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej, asystent osoby niepełnosprawnej ruchowo, który ułatwia osobie niepełnosprawnej aktywne uczestnictwo w życiu społecznym oraz pies sygnalizujący osoby głuchej i niedosłyszącej lub pies sygnalizujący atak choroby (np. epilepsji, chorób serca);
- 14) **pociąg** – pojazd kolejowy (np. elektryczny zespół trakcyjny – EZT), wykorzystywany przez ŁKA jako środek publicznego transportu zbiorowego, oznaczony na wagonach znakiem firmowym ŁKA a w rozkładzie jazdy pociągów skrótem ŁKA;
- 15) **pociąg międzywojewódzki** – pociąg, kursujący na trasie wykraczającej poza województwo łódzkie;
- 16) **poświadczenie** – stosowny zapis zamieszczony na odwrocie biletu przez osobę uprawnioną przez ŁKA lub odrębny dokument zmieniający zakres uprawnień określonych na bilecie lub stanowiący podstawę do zwrotu należności, potwierdzony odpowiednio:
 - a) **w kasie biletowej** – datownikiem lub stemplem i podpisem pracownika, wraz z zamieszczeniem godziny jego dokonania,
 - b) **w pociągu** – podpisem pracownika obsługi pociągu i odciskiem pieczętki identyfikacyjnej;
- 17) **przedsprzedaż** – sprzedaż biletów przed dniem wyjazdu lub pierwszym dniem ważności biletu. Przy obliczaniu terminu przedsprzedaży nie wlicza się pierwszego dnia ważności biletu;
- 18) **punkty odprawy** – kasa biletowa lub miejsce, w którym ŁKA zapewnia obsługę klientów, tj. sprzedaż/aktywację biletów, na przewozy wykonywane przez ŁKA;
- 19) **rozporządzenie MI z dnia 23.11.2004 r.** – rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 23 listopada 2004 r. *w sprawie przepisów porządkowych obowiązujących na obszarze kolejowym, w pociągach i innych pojazdach kolejowych* (tekst jednolity: Dz. U. z 2015r. poz. 50 z póź. zm.);
- 20) **rozporządzenie MI z dnia 20.01.2005 r.** – rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. *w sprawie sposobu ustalania opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabieranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej* (Dz. U. Nr 14, poz. 117);
- 21) **rozporządzenie MTiB z dnia 24.02.2006 r.** – rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. *w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego* (Dz. U. Nr 38, poz. 266);
- 22) **stacja/przystanek osobowy** – miejsce, w którym rozkład jazdy przewiduje postój pociągów ŁKA, dla wsiadania lub wysiadania podróżnych;
- 23) **„tam”** – przejazd/przewóz w jedną stronę, we wskazanej na bilecie relacji lub strefie czasowej;
- 24) **„tam i z powrotem”** – przejazd/przewóz w dwie strony, w relacji określonej na bilecie lub strefie czasowej;

- 25) **Uchwała Nr XLVII/868/14 Sejmiku Województwa Łódzkiego z dnia 26 maja 2014 r.** – w sprawie określenia sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych i opłaty manipulacyjnej w odniesieniu do wojewódzkiego regularnego przewozu osób realizowanego przez „Łódzką Kolej Aglomeracyjną” sp. z o.o.;
- 26) **ustawa Prawo Przewozowe** – ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. *Prawo przewozowe* (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 915);
- 27) **wezwanie do zapłaty** – dokument przewozu wystawiony podróżnemu odbywającemu przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu lub ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu, który odmawia lub nie może uregulować należności w pociągu albo w razie naruszenia przepisów obowiązujących w związku z przewozem; w dokumencie tym wskazana jest należność do zapłaty;
- 28) **wymiana biletu** – zwrot ważnego biletu na przejazd/przewóz, odpowiednio poświadczonego i jednoczesny zakup nowego biletu na przejazd/przewóz pociągami przewoźnika;
- 29) **zwierzęta domowe** – zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu lub innym odpowiednim pomieszczeniu, utrzymywane przez człowieka w charakterze jego towarzysza (art. 4, pkt 17 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. *o ochronie zwierząt* – Dz. U. z 2013 r. poz. 856 z późn. zm.);

b) w § 4 w ust. 1

- **pkt. 12** otrzymuje brzmienie:

„12) pozostawianie zwierząt bez dozoru oraz wprowadzanie psów bez smyczy i kagańców (z wyłączeniem psów asystujących) oraz bez aktualnego świadectwa szczepienia,”

- **pkt. 14** otrzymuje brzmienie:

„14) palenie tytoniu, e-papierosów oraz nowatorskich wyrobów tytoniowych w pojazdach szynowych eksploatowanych przez przewoźnika,”

- **pkt. 20** otrzymuje brzmienie:

„20) korzystanie z toalet, gdy o takim zakazie informuje odpowiedni napis na drzwiach toalety,”

c) § 5 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

1. ŁKA wydaje następujące rodzaje:

1) dokumentów przewozu:

a) bilety:

- na przejazdy osób (w tym zakodowane na *Elektronicznej karcie ŁKA*) lub
- przewóz bagażu ręcznego, wózka dziecięcego lub psa pod nadzorem podróżnego,

b) wezwania do zapłaty,

c) bilet zastępczy,

d) nieodpłatny kupon na przewóz roweru, pod nadzorem podróżnego,

e) bilet na dopłatę,

2) innych dokumentów:

a) *kartę ŁKA* poświadczającą uprawnienie do korzystania z ulgi 30%,

b) paragon fiskalny/fakturę,

3) innych druków:

a) poświadczenie o:

- zgłoszeniu braku ważnego biletu,

- opóźnieniu pociągu,
- b) pokwitowanie zatrzymania dokumentu,
- c) pokwitowanie przyjęcia rzeczy znalezionej w pociągu,
- d) wniosek na przejazd grupy,
- e) wniosek reklamacyjny,
- f) wniosek na wykup *karty ŁKA* lub *Elektronicznej karty ŁKA*”.

d) w § 6 ust. 1 zostaje wykreślony pkt. 9

e) § 6 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2) Oprócz danych wymienionych w ust.1, na bilecie mogą znajdować się inne informacje dotyczące przewozu:

- 1) oznaczenie rodzaju lub nazwy handlowej oferty;
- 2) odległość taryfową przejazdu;
- 3) odcinek lub obszar, na którym uprawnia do przejazdu;
- 4) dodatkowe informacje o warunkach oferty;
- 5) wyciąg z postanowień taryfowych;
- 6) godzinę wydania biletu;
- 7) liczbę osób;
- 8) określenie drogi przejazdu;
- 9) oznaczenie kasy wydania;
- 10) *skreślony*,
- 11) *skreślony*”.

f) § 6 ust. 3 pkt. 3 otrzymuje brzmienie:

„3) termin ważności biletu”.

g) do § 6 ust. 3 zostaje dodany **pkt. 4** w brzmieniu:

„4) inne informacje dotyczące przewozu”.

h) z § 6 zostaje usunięty ust. 4

i) § 7 ust. 1 pkt.1 lit. f otrzymuje brzmienie:

„ f) na przewóz

- roweru pod nadzorem podróżnego,
- wózka dziecięcego, psa lub bagażu pod nadzorem podróżnego, zależy od rodzaju biletu na przejazd, do którego został wydany (z wyjątkiem biletu sieciowego), w ramach jego ważności”.

j) § 7 ust. 1 pkt. 2 otrzymuje brzmienie:

„2) nieodpłatnego kuponu na przewóz roweru – zależy od rodzaju biletu na przejazd, do którego został wydany (z wyjątkiem biletu sieciowego), w ramach jego ważności”.

2. W ROZDZIALE 2. OGÓLNE ZASADY ODPRawy I PRZEWOZU OSÓB, RZECZY I ZWIERZĄT:

a) § 8 ust. 3 pkt. 2 otrzymuje brzmienie:

„2) osób niepełnosprawnych lub osób o ograniczonej sprawności ruchowej - na równi z osobami niepełnosprawnymi z miejsc tych mogą korzystać również rekonwalescenci, odbywający przejazd bezpośrednio po zwolnieniu ze szpitala, za okazaniem karty wypisu”.

b) w § 10:

- w **ust. 1** w zdaniu pierwszym zapis: „Elektroniczna karta ŁKA, zwana dalej *Kartą ŁKA* jest nośnikiem plastikowym, na którym może być zakodowany bilet okresowy odcinkowy lub Wspólnego Bilet Aglomeracyjny, zwanego (dalej WBA) – za pomocą odpowiedniego urządzenia” zastępuje się zapisem: „Elektroniczna karta ŁKA, zwana dalej *kartą ŁKA* jest nośnikiem plastikowym, na którym może być zakodowany bilet okresowy odcinkowy lub/i Wspólny Bilet Aglomeracyjny, zwany WBA – za pomocą odpowiedniego urządzenia”.
- **ust. 3** otrzymuje brzmienie:

„3. Aktywacji zakodowanego na karcie ŁKA biletu;

 - 1) okresowego odcinkowego – dokonuje obsługa pociągu ŁKA,
 - 2) WBA dokonuje kasa biletowa – dokonuje kasa biletowa.”
- w **ust. 5** w pierwszym zdaniu zapis: „Za osobę niepełnoletnią *Zamówienie* składa a także odbiera *Kartę ŁKA* rodzic lub prawny opiekun dziecka” zastępuje się zapisem: „Za osobę niepełnoletnią *Zamówienie* składa a także odbiera *kartę ŁKA* rodzic lub prawny opiekun dziecka”;
- w **ust. 6** w zdaniu pierwszym zapis: „na *Karcie ŁKA*” zastępuje się zapisem: „na karcie ŁKA”;
- w **ust. 7** w zdaniu pierwszym zapis: „Za *Kartę ŁKA* zagubioną, skradzioną lub zniszczoną w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych (tj. któregośkolwiek zapisu lub zabezpieczenia), na pisemny wniosek podróżnego ŁKA wydaje nową *Kartę ŁKA*” zastępuje się zapisem: „Za *kartę ŁKA* zagubioną, skradzioną lub zniszczoną w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych (tj. któregośkolwiek zapisu lub zabezpieczenia), na pisemny wniosek podróżnego ŁKA wydaje nową *kartę ŁKA*”.

c) w § 11:

- w **ust. 2a** w **pkt. 4** zapis po słowach: „które ukończyły 70 lat, pod warunkiem okazania dokumentu stwierdzającego wiek” zastępuje się zapisem: „które ukończyły 70 lat, pod warunkiem okazania dokumentu potwierdzającego wiek”.
- **ust. 5** w **pkt. 2 lit. a** otrzymuje brzmienie:

„a) o widocznej niepełnosprawności ruchowej, w tym osoby poruszające się na wózku inwalidzkim;”
- z **ust. 5 pkt. 2** zostaje skreślona **lit. g**;
- **ust. 7 pkt. 1 lit. e** otrzymuje brzmienie:

„e) na przewóz pod nadzorem podróżnego:

 - rzeczy

- psa;”.

- **ust. 10 pkt. 3** otrzymuje brzmienie:

„3) kartą lub przelewem – np. w biletomatach, przez Internet, przez aplikację mobilną”;

- w **ust. 13 w pkt. 3** zapis: „3) wydanie biletu w pociągu, z zastrzeżeniem ust. 2a i 18” zastępuje się zapisem: „3) wydanie biletu w pociągu, z zastrzeżeniem ust. 2a, ust. 18 oraz ust. 15 pkt. 1”.

- **ust. 15 pkt. 1** otrzymuje brzmienie:

„1) nabyć bilet w biletomacie mobilnym niezwłocznie po wejściu do pociągu, a w przypadku awarii biletomatu, niezwłocznie zgłosić się do obsługi pociągu w celu nabycia biletu”.

- **ust. 23** otrzymuje brzmienie:

„23. Z tytułu nabycia dokumentu przewozu podróżny może otrzymać na żądanie fakturę VAT. Fakturę VAT wystawia kasa biletowa dokonująca sprzedaży dokumentu przewozu. W przypadku nabycia biletu w pociągu ŁKA lub kasie biletowej faktury VAT wystawiane będą w terminie nie później niż 3-miesiące licząc od końca miesiąca w którym wykonano usługę, na podstawie oryginału biletu, a w przypadku zakupu w kasie biletowej również paragonu fiskalnego”.

d) w § 13:

- w **ust. 6 w pkt. 2 lit. a** w drugim zdaniu zapis: „Jeżeli postanowienia szczególne dla danej ulgi lub oferty taryfowej nie pozwalają na dokonanie dopłaty, dokonuje się wymiany okazanego biletu, na zasadach określonych w ust. 13” zostaje zastąpiony zapisem: „Jeżeli postanowienia szczególne dla danej ulgi lub oferty taryfowej nie pozwalają na dokonanie dopłaty, dokonuje się wymiany okazanego biletu, na zasadach określonych w ust. 10”.

- w **ust. 13 w pkt. 2** w pierwszym zdaniu zapis: „2) po rozpoczęciu przejazdu – obsługa pociągu lub osoba upoważniona do kontroli (pod warunkiem zgłoszenia zmiany na zasadach określonych w ust. 7 Regulaminu) dokonuje poświadczenia biletu o wykorzystaniu przez mniejszą liczbę osób, ale wyłącznie, gdy na podstawie tego biletu przynajmniej jedna osoba będzie nadal odbywała przejazd” zastępuje się zapisem: „2) po rozpoczęciu przejazdu – obsługa pociągu lub osoba upoważniona do kontroli (pod warunkiem zgłoszenia zmiany na zasadach określonych w ust. 10 Regulaminu) dokonuje poświadczenia biletu o wykorzystaniu przez mniejszą liczbę osób, ale wyłącznie, gdy na podstawie tego biletu przynajmniej jedna osoba będzie nadal odbywała przejazd”.

e) w § 15

- **ust. 4** w pierwszym zdaniu zapis: „Zwrotu należności za odpowiednio poświadczone bilety na przewóz bagażu ręcznego lub roweru, wózka dziecięcego lub psa dokonuje się tylko w przypadku całkowitego ich niewykorzystania” zastępuje się zapisem: „Zwrotu należności za odpowiednio poświadczone bilety na przewóz bagażu ręcznego, wózka dziecięcego lub psa dokonuje się tylko w przypadku całkowitego ich niewykorzystania”.

- **ust. 11** otrzymuje brzmienie:

„11) Zwrotu należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystany bilet opłacony kartą płatniczą, dokonuje wyłącznie kasa biletowa wyposażona w urządzenie do odczytu kart płatniczych i tylko za pośrednictwem karty, którą dokonano zapłaty za bilet – pod warunkiem przedłożenia potwierdzenia z terminalu płatniczego wydanego przy zakupie lub wyciągu z rachunku bankowego. Nie dokonuje się zwrotu należności gotówką”.

- w **ust. 19** zapis: „Zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety zakupione za pośrednictwem Internetu, bądź innego służącego do sprzedaży biletów, dokonuje się na zasadach i warunkach określonych w odpowiednich regulaminach dotyczących poszczególnych systemów sprzedaży” zastępuje zapis: „Zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety zakupione za pośrednictwem Internetu, bądź innego systemu służącego do sprzedaży biletów, dokonuje się na zasadach i warunkach określonych w odpowiednich regulaminach dotyczących poszczególnych systemów sprzedaży”.

- w **§ 17 ust. 1a** otrzymuje brzmienie:

„1a. Osoba dokonująca kontroli, o której mowa w ust. 1 poświadcza ten fakt, poprzez zamieszczenie odcisku znakownika na bilecie lub odręcznego zapisu zawierającego: nr pociągu, datę kontroli, nr identyfikacyjny (z wyjątkiem biletu okazanego na nośniku elektronicznym lub zakodowanego na karcie elektronicznej):

- 1) na bilecie jednorazowym – każdorazowo,
- 2) na bilecie na przejazd wielokrotny – przy pierwszej kontroli”.

f) w § 18

- **ust. 3 pkt. 1** otrzymuje brzmienie:

„1) opłatę taryfową za przejazd/przewóz – od stacji wyjazdu wskazanej na nieważnym bilecie albo od stacji wyjazdu pociągu (w przypadku braku biletu i braku możliwości ustalenia stacji rozpoczęcia przejazdu) – do stacji wskazanej przez podróżnego, nie dalej jednak niż do ostatniej stacji znajdującej się na trasie przejazdu obsługiwanej przez ŁKA, oraz”;

- **ust. 5 pkt. 2** otrzymuje brzmienie:

„2) oświadczył, że posiada uprawnienie do ulgowego przejazdu, ale nie przedstawił w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie”;

- w **ust. 5 pkt. 3** w zdaniu drugim zapis: „Na odwrocie biletu wystawca zamieszcza, w zależności od sytuacji odpowiednią adnotację w brzmieniu” zastępuje się zapisem: „Na odwrocie biletu osoba dokonująca kontroli zamieszcza, w zależności od sytuacji odpowiednią adnotację w brzmieniu”;

g) w § 19:

- **ust. 3** otrzymuje brzmienie:

„3. Wezwanie do zapłaty wystawia się także w przypadku, gdy podróżny zgłosił w sposób określony w § 11 ust. 2 – brak ważnego dokumentu przewozu i chce uregulować należności przewozowe:

- 1) gotówką, ale obsługa pociągu nie może wydać mu reszty,

- 2) kartą płatniczą, lecz z przyczyn niezależnych od podróżnego brak jest możliwości do konania takiej operacji.

Wówczas w wezwaniu do zapłaty obsługa pociągu lub osoba upoważniona do kontroli dokumentów przewozu zamieszcza adnotację w brzmieniu: „*Sporządzono z powodu niemożności wydania reszty/pobrania płatności kartą – termin płatności 7 dni. Niedotrzymanie terminu spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej w pełnej wysokości.....zł i ustawowych odsetek*”.

Powyższe zapisy mają także zastosowanie w przypadku podróżnego, który podczas kontroli w pociągu ŁKA okaże bilet jednorazowy na przejazd pociągiem innego przewoźnika (niehonorowany w pociągach ŁKA) a nie posiada przy sobie gotówki by nabyć nowy, ważny bilet na przejazd”.

- zostaje dodany **ust. 3a** w brzmieniu:

„3a. W przypadkach o których mowa w ust. 3 kwota do zapłaty stanowi sumę należności taryfowych za przejazd.

Nieuregulowanie należności w terminie 7 dni od wręczenia wezwania do zapłaty skutkować będzie naliczeniem opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego dokumentu przewozu – zgodnie z rozporządzeniem MI z dnia 20.01.2005 r. oraz odsetek ustawowych”.

- w **ust. 4** zostaje dodany **pkt. 4** w brzmieniu:

„4) osoby, która zgłosiła w sposób określony w § 11 ust. 2 brak ważnego biletu a nie posiada dokumentu umożliwiającego stwierdzenie jej tożsamości a inny współpasażer wyraża wolę na opłacenie należności – wezwanie wystawia się na tę osobę (pod warunkiem, że jest pełnoletnia) z zamieszczeniem w uwagach organu kontrolnego – danych osobowych podróżnego bez biletu (imię nazwisko, data urodzenia i adres zamieszkania). W uwagach podróżnego zostaje wówczas zamieszczony zapis o wyrażeniu zgody na przejęcie długu i złożone zostają czytelne podpisy obu osób”.

- **ust. 6 pkt. 1** otrzymuje brzmienie:

„1) w czasie kontroli, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłaty należności i wręczenia dokumentu umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości (mimo posiadania przy sobie takiego dokumentu),”

- zostaje dodany **ust. 6a** w brzmieniu:

„6a. Jeżeli w sytuacji o której mowa w ust. 6 pkt. 1, na skutek oczekiwania na przybycie funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, nastąpi zatrzymanie lub zmiana trasy pociągu, skutkujące opóźnieniem w stosunku do obowiązującego rozkładu jazdy, podróżnemu zostanie wystawione wezwanie uwzględniające pobranie opłaty dodatkowej za spowodowanie, bez uzasadnionej przyczyny, zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu, zgodnie z § 2 pkt. 4 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dn. 20.01.2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej.”

3. W ROZDZIALE 3. WARUNKI PRZEWOZU RZECZY I ZWIERZĄT ZABIERANYCH PRZEZ PODRÓŻNYCH DO POCIĄGU:

a) w § 20

- w **ust. 1** wyraz „zamknięcie” zostaje zastąpiony wyrazem „zamknięcie”.
- w **ust. 2** w zdaniu drugim zapis „Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za ten bagaż tylko wówczas, jeżeli szkoda powstanie z ich winy” zostaje zastąpiony zapisem „Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za ten bagaż tylko wówczas, jeżeli szkoda powstanie z jego winy.”
- **ust. 4** otrzymuje brzmienie:

„4. Do przewozu bagażu ręcznego służą półki zamieszczone nad siedzeniami, wolne przestrzenie pod siedzeniami lub urządzenia na przedmioty o większych rozmiarach lub inne miejsca, które są oznaczone odpowiednimi piktogramami. Zabrania się umieszczania bagażu ręcznego na miejscu do siedzenia”.
- w **ust. 6** w zdaniu drugim zapis „Na najbliższej stacji zatrzymania pociągu podróżny wraz z tymi rzeczami jest usuwany z pociągu” zostaje zastąpiony zapisem „Na najbliższej stacji zatrzymania pociągu podróżny jest zobowiązany opuścić pociąg wraz z tymi rzeczami”.
- w **ust. 11** zapis „Przewóz przedmiotów i materiałów niebezpiecznych, jako bagażu ręcznego musi być zgodny z postanowieniami Regulaminu międzynarodowego Przewozu Kolejami Towarów niebezpiecznych (RID)” zostaje zastąpiony zapisem „Przewóz przedmiotów i materiałów niebezpiecznych, jako bagażu ręcznego musi być zgodny z postanowieniami Regulaminu międzynarodowego przewozu kolejami towarów niebezpiecznych (RID)”.

b) w § 22 **ust. 1** wyraz „przewieść” zostaje zastąpiony wyrazem „przewieźć”.

c) w § 22a:

- w **ust. 4 pkt. 2** wyraz „ policji” zostaje zastąpiony wyrazem „Policji”;
- **ust. 6** otrzymuje brzmienie:

„6. Rzeczy znalezione, których przyjęcia od ŁKA odmówi starosta (rzeczy, których szacowana wartość nie przekracza 100,00 zł), podlegają likwidacji.”
- **ust. 7** otrzymuje brzmienie:

„7. Informacje o zdeponowanych rzeczach znalezionych oraz o sposobie ich odbioru są udzielane osobom uprawnionym do ich odbioru pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej ŁKA: www.lka.lodzkie.pl.”
- **ust. 8** otrzymuje brzmienie:

„8. Adres punktu przechowywania rzeczy znalezionych, termin i godziny jego otwarcia wskazany jest na stronie internetowej ŁKA.”